

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ
В ОБЛАСТИ ОБУЧЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ИНФОРМАЦИОННЫМ
ТЕХНОЛОГИЯМ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ
И РАСШИРЕНИЯ СПЕКТРА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

М. Б. СОРОКИНА

Мировой процесс перехода к информационному обществу, социально-экономические изменения, которые происходят в различных сферах, требуют существенных преобразований во многих сферах деятельности. Формирование и развитие индустрии информационных и коммуникационных услуг, ориентированной на массового потребителя, является одной из основных задач развития информационной среды нашего общества. Государство, выступающее катализатором происходящих перемен в интересах развития общества и личности, в частности гарантирует гражданам (вне зависимости от пола и возраста) доступ к постоянно расширяющемуся набору информационных (и в том числе электронных) услуг. Согласно «Стратегии развития информационного общества» [9], к 2015 году доля государственных услуг, которые население может получить с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в общем объеме государственных услуг в Российской Федерации составит 100 %. Развитие коммуникационных технологий породило такое социально-экономическое явление как цифровое неравенство, и наиболее уязвимой социальной группой, выпадающей из информационного общества, являются пожилые люди. По данным Федеральной службы государственной статистики (www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/) доля пенсионеров в РФ постоянно растет. В настоящее время доля пожилых людей в общей численности населения России превысила 20 %, а в Санкт-Петербурге пожилые люди составляют более 24,6 % жителей (petrostat.gks.ru/wps/wps/wcm/connect/rosstat_ts/petrostat/ru/statistics/Sant_Petersburg/population/).

Получается, что массивный пласт населения нашей страны, представители которого являются основными потребителями многих информационных и коммуникационных услуг в электронном виде, не имеют доступа к ним в силу так называемой «информационной безграмотности», то есть неумения пользоваться современными компьютерными технологиями, Интернетом и т. д.

Безусловно, государство делает все возможное для решения этой проблемы. Еще в 2010 году в своем обращении к Федеральному собранию (www.kremlin.ru/transcripts/9637) Президент РФ обозначил проблему недостаточной вовлеченности пожилых людей в мир современных информационных технологий и рекомендовал сосредоточиться на ликвидации компьютерной безграмотности наших пожилых сограждан. «Совершенствование коммуникационных связей и развитие интеллектуального потенциала граждан пожилого возраста» стало одним

из приоритетных направлений в деятельности комитетов администрации Санкт-Петербурга [8]. В связи с этим была принята Программа «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге на 2011–2013 годы» (old.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud/soc_vet/oldpeople) [7], а сейчас разрабатывается новый проект Программы «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге на 2014–2019 годы».

Результатом стало открытие во всех районах Санкт-Петербурга компьютерных курсов для людей пожилого возраста – на базе КЦСОНов, общедоступных библиотек, НКО и т. д. Обучением пожилых людей занимаются разные специалисты – культорганизаторы, библиотекари, документоведы, социальные работники, специалисты по досуговой деятельности, студенты-волонтеры – словом, люди, зачастую не имеющие специальных навыков обучения пожилых людей, опыта проведения компьютерных курсов, знаний в области педагогики, геронгологии, психологии. Обучение пожилых людей на компьютерных курсах, как и любая сфера геронтообразования, имеет свою специфику, связанную с возрастными, эмоциональными, физиологическими особенностями пожилых людей [1–6]. Преодоление цифрового неравенства, неуверенности в собственных силах – одна из ключевых задач, которая стоит перед преподавателем, обучающим представителей этой возрастной группы. Но по признанию самих преподавателей, им не хватает знаний в области андрагогики, геронгологии, акмеологии и методических материалов; недостаточно учебных программ, адаптированных с учетом возрастных особенностей пожилых слушателей и помогающих пенсионерам освоить навыки в сфере ИКТ.

Возникает проблема и с содержанием учебного курса – как правило, это происходит в ситуации, когда время обучения ограничено, а учебная программа включает в себя избыточный объем информации. И если с программами базового уровня все обстоит более-менее хорошо, то программ «продолженного обучения» практически нет.

Таким образом, мы выделяем следующие наиболее острые проблемы: недостаток квалификации у преподавателей, отсутствие методического обеспечения компьютерных курсов для пожилых людей, а также консультационно-методической поддержки специалистов, занимающихся обучением.

Решать проблемы, связанные с обучением пенсионеров работе на компьютере, необходимо в комплексе: повышать квалификацию специалистов, занимающихся обучением пожилых в области ИКТ, и в то же время разрабатывать новые учебные программы, а также инновационные методы обучения.

Решением этих проблем с 2011 года занимаются специалисты НОУ «Центр «ОРТ-СПб»». В 2011–2012 гг. в рамках проекта «Повышение квалификации преподавателей компьютерных курсов для пожилых» (при поддержке Благотворительного фонда «Елены и Геннадия Тимченко») обучение прошли 57 специалистов.

С 2013 года при поддержке ряда благотворительных фондов и Комитета по социальной политике г. Санкт-Петербург Центр «ОРТ-СПб» занимается реализацией проекта «Создание и внедрение системы подготовки и методической поддержки специалистов по геронтообразованию в области ИКТ».

ПОРТРЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

1.1. Организация исследования

С апреля 2013 по январь 2014 года было проведено исследование «Портрет преподавателя городских компьютерных курсов для пожилых людей г. Санкт-Петербург».

Цель исследования: описать портрет преподавателя городских компьютерных курсов для пожилых людей.

Задачи исследования:

- Определить демографические показатели и квалификационные показатели.
- Выявить потребности и запросы преподавателей к повышению квалификации.
- Определить качество обучения преподавателей по программе повышения квалификации.

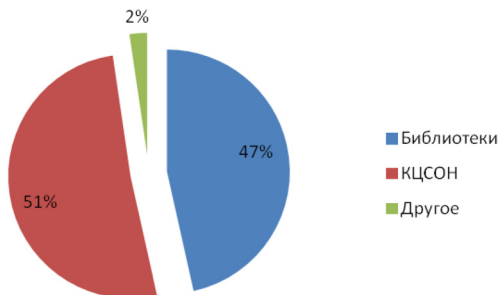
Для выполнения задач исследования было разработано несколько анкет, которые должен был заполнить каждый участник.

Анкету можно разделить на три категории: входная, промежуточная (оценочная) и итоговая. Входную анкету предлагалось заполнить перед началом каждого учебного мероприятия по программе повышения квалификации. При этом, для каждой формы организации обучения (семинар, мастер-класс, тренинг, стажировка) анкеты несколько различались. Промежуточную (оценочную) анкету участники заполняли по окончании каждого учебного мероприятия. Итоговую – после окончания всей программы. Анкетирование проводилось онлайн. Анкеты были разработаны с использованием Google-форм.

В ходе исследования были проанкетированы 134 преподавателя компьютерных курсов для пожилых людей, которые повышали свою квалификацию в Центре «ОРТ-СПб». География исследования охватывает все районы Санкт-Петербурга. Участники программы повышения квалификации проходили обучение по направлениям от своих организаций: КЦСОНов и ЦБС из всех районов Санкт-Петербурга.

Диаграмма 1.1. показывает, что примерно половина преподавателей – это работники ЦБС (51 %), чуть меньше половины – это специалисты КЦСОНов, и только 2 % – это преподаватели из других учебных центров (НКО).

ДИАГРАММА 1.1. МЕСТО РАБОТЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



Функции преподавателя компьютерных курсов выполняют специалисты, которые занимают различные должности в своих организациях. Преподавательская работа для многих из них является дополнительной нагрузкой.

ТАБЛИЦА 1.1. ДОЛЖНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ, ВЫПОЛНЯЮЩИХ ФУНКЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Должность	Количество ответов
Библиотекарь	31
Специалист по социальной работе	21
Заведующая отделом, сектором	9
Психолог	8
Специалист	6
Преподаватель	5
Культорганизатор	5
Методист	3
Руководитель кружка, студии	2
Библиограф	2
Программист	1
Другое	13
Нет ответа	28
Итого	134

1.2. Портрет преподавателя

1.2.1. Демографические показатели

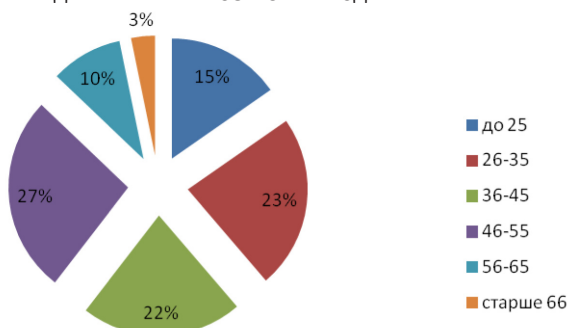
Большинство преподавателей – женщины. В программе приняли участие 11 мужчин (из 134 участников). Это специалисты, организующие обучение, преподающие или собирающиеся преподавать ИКТ для пожилых людей.

Возраст большей части преподавателей находится в диапазоне от 26 до 55 лет: 26–35 лет – 23 %; 36–45 лет – 22 %; 46–55 лет – 27 %. Моложе 25 лет – 19 человек, старше 66 лет – 4 человека.

ТАБЛИЦА 1.2. ВОЗРАСТ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

до 25	26-35	36-45	46-55	56-65	старше 66	нет ответа
19	29	27	33	12	4	10

ДИАГРАММА 1.2. ВОЗРАСТ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



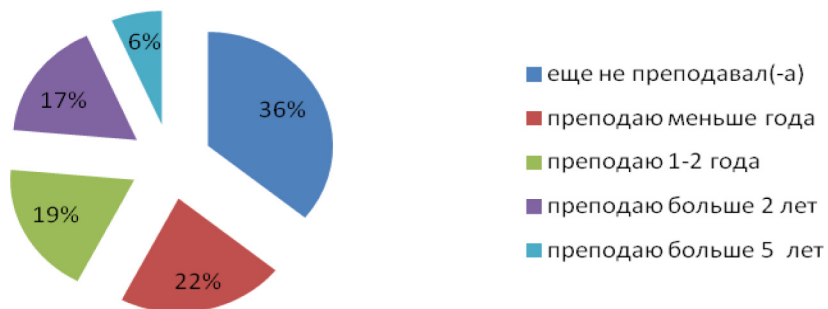
1.2.2. Опыт преподавательской деятельности

На момент прохождения обучения не имели никакого опыта преподавания 36 % участников программы, преподавали первый год – 22 %, преподавали 1–2 года – 20 %, от 2 до 5 лет – 18 %, более 5 лет – 6 %.

ТАБЛИЦА 1.3. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ

еще не преподавал(-а)	36
преподаю меньше года	22
преподаю 1–2 года	20
преподаю больше 2 лет	18
преподаю больше 5 лет	6
нет ответа	28

ДИАГРАММА 1.3. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ



1.2.3. Соотношение возраста и преподавательского опыта

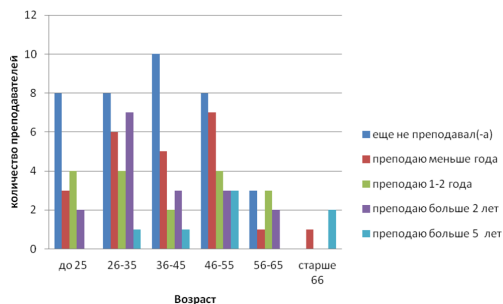
Возраст наиболее опытных преподавателей (более 5-ти лет) находится в диапазоне 46–55 лет. Возраст преподавателей с опытом работы более от 2-х до 5-ти лет находится в диапазоне 26–35 лет. Наименее опытным преподавателям, тем которые либо еще не преподавали, либо преподают первый год, от 36 до 45 лет.

Такое соотношение возраста и преподавательского опыта можно объяснить тем, что функции преподавателей возлагались либо на молодых специалистов, которые недавно пришли работать в организацию и старались не спорить с начальством, либо на тех, кто приближался к пенсионному возрасту. В условиях плохой оснащенности компьютерной техникой, отсутствия программ и пособий, а главное, при недостатке базовых знаний и опыта преподавания, зачастую и при не очень хорошем владении компьютером многие специалисты не особенно хотели возлагать на себя функции преподавателя компьютерной грамотности.

ТАБЛИЦА 1.4. СООТНОШЕНИЕ ВОЗРАСТА И ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО ОПЫТА

	до 25	26-35	36-45	46-55	56-65	старше 66	нет ответа	итого
еще не преподавал(-а)	8	8	10	8	3	0	1	38
преподаю меньше года	3	6	5	7	1	1	0	23
преподаю 1–2 года	4	4	2	4	3	0	3	20
преподаю больше 2 лет	2	7	3	3	2	0	1	18
преподаю больше 5 лет	0	1	1	3	0	2	0	7
нет ответа	2	3	6	8	3	1	5	28
Итого	19	29	27	33	12	4	10	134

ДИАГРАММА 1.4. СООТНОШЕНИЕ ВОЗРАСТА И ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО ОПЫТА



1.2.4. Образование преподавателей

Большинство преподавателей имеют высшее образование (90 %), среднее профессиональное образование – 5 % преподавателей, неполное высшее – 5 %. Лишь 8 % преподавателей имеют педагогическое образование и 8 % – психологическое; 3 % преподавателей (4 человека) имеют ученые степени. Более половины (52 %) преподавателей имеют гуманитарное (кроме педагогического и психологического) образование; 19 % – техническое образование.

ДИАГРАММА 1.5. ОБРАЗОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



1.2.5. Соотношение опыта преподавания и образования преподавателей

Если соотнести опыт преподавания и образование преподавателей, то мы видим, что у более опытных преподавателей превалирует техническое образование. Так в группе преподавателей с опытом работы более пяти лет, больше специалистов с техническим образованием. Как правило, такие специалисты более продвинутые пользователи ПК, а главное – лучше умеют осваивать новые программные продукты. А в группе с опытом преподавания менее двух лет большая часть специалистов с гуманитарным образованием.

1.2.6. Потребности преподавателей в повышении квалификации

Если еще два года назад большинство специалистов приходили в наш Центр, чтобы повышать свою квалификацию в качестве преподавателя компьютерной грамотности для пожилых людей, то в последнее время тенденция изменилась. Только 9 % специалистов хотели бы пройти стажировку по курсу компьютерной грамотности, остальные заинтересованы в стажировках по курсам продолженного обучения пожилых людей. Это, прежде всего, объясняется запросами самих пожилых людей.

Участникам программы был задан вопрос: «Какое из предложенных мероприятий Вы готовы посетить?»

ДИАГРАММА 1.5. СООТНОШЕНИЕ ОПЫТА ПРЕПОДАВАНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

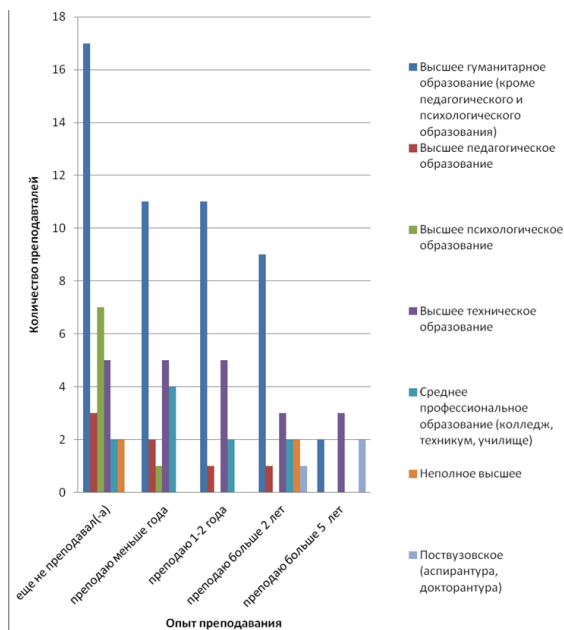


ДИАГРАММА 1.6. ПОТРЕБНОСТИ В СТАЖИРОВКЕ

По каким из предложенных программ Вы планируете пройти стажировку в Центре «ОРТ-СПб»?



Ниже приводится сводная таблица ответов (табл. 1.5.). Из таблицы видно, что наибольший интерес у участников вызывают ИТ-семинары и мастер-классы.

ТАБЛИЦА 1.5. ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ
В РАЗЛИЧНЫХ ФОРМАХ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

Какое из предложенных мероприятий Вы готовы посетить?		
форма мероприятия	количество ответов	количество ответов в процентах
Стажировки	42	10 %
ИТ-семинары, мастер-классы	253	63 %
Методические семинары	34	8 %
Психологические тренинги	68	17 %
Никакой из предло- женных вариантов не заинтересовал	1	0 %
Другое	5	1 %

1.2.7. Оценка качества учебных мероприятий

По результатам анкетирования мы видим, что в целом преподаватели дают высокую оценку тем учебным мероприятиям, в которых они приняли участие.

В оценочной анкете участники оценили по 10-ти балльной системе результаты прохождения тренингов следующим образом: содержание тренинга – 68 % участников оценили на 10 баллов; работа преподавателя – 85 % оценили на 10 баллов; полезность раздаточных материалов – 59 % оценили на 10 баллов; польза тренинга для работы – 65 % оценили на 10 баллов.

ТАБЛИЦА 1.6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ
ТРЕНИНГОВ И МАСТЕР-КЛАССОВ (1 – самая низкая оценка, 10 – самая высокая; в %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Насколько Вам было интересно содержание психологических тренингов	68	13	6	6	3	1	1	1	0	0
Насколько психологические тренинги полезны для Вашей работы?	65	18	3	6	3	1	3	0	1	0
Оцените работу преподавателей тренингов	85	9	1	3	0	0	1	1	0	0

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Насколько время и день проведения тренингов были для Вас удобными?	71	5	13	1	3	4	1	3	0	0
Насколько комфортна для вас продолжительность психологического тренинга (6 ак. ч)	60	20	20	0	0	0	0	0	0	0
Насколько для Вас полезны раздаточные материалы?	59	20	10	0	7	5	0	0	0	0

В оценочной анкете по ИТ-семинарам и мастер-классам участники оценили результаты следующим образом:

содержание – 74 % участников оценили на 10 баллов;

работа преподавателя – 89 % оценили на 10 баллов;

полезность раздаточных материалов – 62 % оценили на 10 баллов;

польза семинара/мастер-класса для работы – 71 % оценили на 10 баллов.

ТАБЛИЦА 1.7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ИТ-СЕМИНАРОВ И МАСТЕР-КЛАССОВ (1 – самая низкая оценка, 10 – самая высокая; в %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Насколько Вам было интересно содержание ИТ-сем.	74	14	7	1	3	1	0	0	0	0
Насколько этот семинар полезен для Вашей работы	71	5	13	4	4	0	0	1	0	1
Оцените работу преподавателя	89	5	5	2	0	0	0	0	0	0
Насколько время и день проведения семинара были для Вас удобными	66	11	8	2	2	5	2	3	2	2
Насколько для Вас полезны раздаточные материалы	62	9	9	12	0	3	0	0	0	6

ВЫВОДЫ

Полученные данные позволяют сделать вывод, что большинство преподавателей компьютерных курсов не обладают необходимыми базовыми знаниями в области герогогики, методики преподавания, а также у них недостаточно преподавательского опыта.

В силу своей загруженности преподаватели не могут посещать все учебные мероприятия. Делая выбор между теми или иными методами повышения своей квалификации, большинство из них предпочитают семинары и мастер-классы

продолжительностью четыре академических часа, а не тренинги, которые длятся шесть академических часов. Расставляя приоритеты по тематике учебных мероприятий, преподаватели ставят на первое место информационные технологии, на второе – методику преподавания, на третье – тренинги по герогогике. Одной из причин такого ранжирования является тот факт, что более половины преподавателей не считают себя уверенными пользователями ПК, другая причина – это настолько слабая теоретическая база в области герогогике и методики преподавания, что многие начинающие преподаватели не задумываются о том, что им эти знания необходимы в первую очередь и полагают, что начинать надо с освоения ИКТ.

Эти выводы помогают нам скорректировать и оптимизировать учебный план, содержание учебных мероприятий и работу преподавателей-наставников.

АНАЛИЗ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ, ОБМЕНА ОПЫТОМ И МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Новое направление в геронтообразовании, ИКТ-геронтообразование, развивается стремительно. Появилось большое количество компьютерных классов на базе КЦСОНов и ЦБС во всех районах города, но количество пожилых людей, желающих постигнуть компьютерную грамотность, не уменьшается, очереди желающих пройти обучение по-прежнему есть. При этом квалифицированных преподавателей компьютерной грамотности для пожилых людей очень мало. Как правило, преподавать компьютерную грамотность пожилым людям стали сотрудники КЦСОНов и библиотек: социальные работники и библиотекари. В этих условиях важно было разработать практико-ориентированную учебную программу, которая могла бы в короткие сроки дать преподавателям минимум базовых знаний и практических навыков в области ИТ, методики преподавания и геронтообразования.

Мы разработали учебную программу повышения квалификации и обмена опытом преподавателей, которая включает в себя очные учебные мероприятия, такие как: учебные семинары и мастер-классы по ИТ и методике преподавания, тренинги по герогогике и стажировки, а также конференции, круглые столы, конкурсы методических разработок.

2.1. Очные формы организации обучения

2.1.1. Учебные семинары

Учебный семинар – это форма кратковременного обучения чему-то конкретному и, как правило, новому.

Слово «семинар» происходит от латинского слова *seminarium* – рассадник, то место, где сеют семена. В данном случае под семенами подразумеваются знания.

Семинар посвящен изложению нового материала. В этом есть сходство семинара с лекцией. Но на семинаре обязательно происходит обсуждение учебного материала участниками. Наши семинары проводят опытные преподаватели-наставники, являющиеся экспертами в той области, которой посвящается тема семинара, они делятся своими знаниями и результатами, полученными на практике.

Семинары проводятся по двум направлениям: информационные технологии и методика преподавания. Продолжительность каждого семинара четыре академических часа. Тематика семинаров выбирается с учетом актуальных проблем и потребностей специалистов по обучению пожилых людей на компьютерных курсах. На семинаре начинающие преподаватели могут познакомиться с новым программным обеспечением, программой нового учебного курса, методами преподавания, получить рекомендации ведущего специалиста в этой области, методические и дидактические материалы.

Эта форма обучения позволяет в короткий срок дать начинающему преподавателю тот минимум знаний и инструментов, который повысит качество и эффективность его работы.

ТЕМАТИКА СЕМИНАРОВ

1. Педагогические приемы обучения пожилых людей на компьютерных курсах.
2. Создание презентаций. Возможности различных программ и ресурсов.
3. Методы поддержки и сопровождения выпускников курсов начального обучения работе на ПК.
4. Методики преподавания основ компьютерной грамотности пожилым людям: практика работы.
5. Обзор возможностей Windows 8. 1.
6. Обзор возможности сайта «Семейные соты» для сохранения воспоминаний и обучения пожилых людей.
7. Безопасность в Интернете.

2.1.2. Тренинги

Слово «тренинг» обозначает процесс обучения путем тренировки и совершенствования определенных навыков. Это слово происходит от английского слова training (от train – обучать, воспитывать).

Основной задачей тренингов является приобретение и наработка практических навыков.

Главный принцип тренинга – «делай как я».

Исходя из того, что тренер во время занятий должен иметь возможность поработать с каждым, и каждый участник с каждым, группы для тренингов не могут быть большими. Как правило, это 6–20 человек. Меньшее или большее количество участников тренинга снижают его эффективность. Темп занятий в тренингах очень интенсивный, поэтому они редко продолжаются больше шести академических часов. Но и меньшее количество академических часов не достаточно для приобретения и наработки практических навыков.

Основное отличие тренингов от семинаров заключается в том, что на семинарах больше уделяют внимание теоретическим положениям, в то время как тренинг развивает практические навыки.

ТЕМАТИКА ТРЕНИНГОВ

1. Ресурс групповой образовательной работы с возрастной аудиторией.

2. Способы восстановления преподавателя: противодействие профессиональному выгоранию.
 3. Психолого-методические рекомендации по обучению людей старшего поколения.
 4. Как работать с конфликтами в группе людей пожилого возраста.
 5. Современные подходы к обучению людей старшего возраста.
- Продолжительность каждого тренинга шесть академических часов.

2.1.3. Мастер-классы

Мастер-класс – одна из форм эффективного профессионального обучения преподавателей. Центральным звеном мастер-класса является демонстрация оригинальных методов освоения определенного содержания при активной роли всех участников учебного мероприятия.

Мастер-класс основан на «практических» действиях показа и демонстрации творческого решения определенной познавательной и проблемной преподавательской задачи.

ТЕМАТИКА МАСТЕР-КЛАССОВ

1. Десять полезных программ для домашнего компьютера.
 2. Как создать эффективную презентацию в PowerPoint.
 3. Возможности программы «Киностудия WindowsLive» для создания видеороликов.
 4. Обработка фотографий и создание коллажей. Возможности различных программ и ресурсов.
- Продолжительность мастер-класса четыре академических часа.

2.1.4. Стажировки

Стажировка – это вид дополнительного профессионального образования (ДПО), основной целью которого является изучение передового опыта, приобретение профессиональных навыков, формирование и развитие профессиональных компетенций преподавателей.

Стажировка носит практико-ориентированный характер. Повышение квалификации в форме стажировки является необходимым условием эффективной деятельности преподавателей. При этом понятие «стажировка» рассматривается и как процесс, и как результат образования.

Стажировка может быть как самостоятельным учебным мероприятием, так и составной частью программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки наряду с лекциями, семинарами, тренингами, мастер-классами.

Стажировки проводятся под руководством ведущего преподавателя-наставника на базе учебных курсов для пожилых людей. Во время стажировок преподаватели-стажеры посещают все занятия курса. Стажеры наблюдают за ходом образовательного процесса, изучают методы и приемы подачи учебного материала. Каждый стажер должен подготовить и провести самостоятельно

одно занятие. На круглых столах в ходе стажировки стажеры вместе с ведущим преподавателем-наставником обсуждают методические и практические вопросы преподавания курса, анализируют работу преподавателя-наставника, собственную работу.

ТЕМАТИКА СТАЖИРОВОК

1. Курс «Цифровой семейный архив» (48 ак. часов)
2. Курс «Видеомонтаж в программе “Киностудия WindowsLive”» (27 ак. часов)
3. Курс «Создание презентаций, открыток и поздравлений. Возможности разных программ» (27 ак. часов)
4. Курс «Основы работы на ПК для пожилых людей» (36 ак. часов)
5. Курс «Работа в Интернете, с электронной почтой и программой Skype» (30 ак. часов)
6. Курс «Интернет для сохранения воспоминаний и общения. Работа с сайтом “Семейные сеты”» (27 ак. часов)

2.2. Дистанционные формы организации обучения

В центре процесса дистанционного обучения находится самостоятельная познавательная деятельность обучаемого. В ходе такого обучения субъект, прежде всего, должен научиться приобретать и применять знания, искать и находить нужные для него средства обучения и источники информации, уметь работать с этой информацией.

Внедрение дистанционных форм обучения позволяет охватить большее количество потенциальных участников программы повышения квалификации и переподготовки. Дистанционными формами обучения могут быть как отдельные видеолекции и вебинары, так и дистанционные курсы.

2.2.1. Видеолекции

Видеолекция – это одно из средств обучения в системе дистанционного образования, в котором учебный материал подается в динамике, с использованием слухового и зрительного каналов восприятия информации. Видеолекции в системе ДПО реализуют в основном те же функции, что и обычная аудиторная лекция в очном обучении: мотивационную, информационную, организационно-ориентационную, развивающую функции. В отличие от вебинаров, у видеолекций отсутствуют контролирующая и консультационная функции.

Несомненным достоинством видеолекции как способа изложения теоретического материала является возможность прослушать лекцию в любое удобное время, повторно обращаясь к наиболее трудным местам.

Возможности новых информационных технологий, нелинейный монтаж позволяют в видеолекциях излагать материал по-новому, более полно и выразительно, включать иллюстративный и видеоряд, демонстрировать практические приемы.

Продолжительность видеолекции – 15–30 минут.

ТЕМАТИКА ВИДЕОЛЕКЦИЙ

1. Обзор платных и бесплатных ресурсов для создания презентаций.
2. Возможности и ресурсы сайта «Семейные соты» для общения и сохранения воспоминаний.
3. Основы видеомонтажа в бесплатной программе «Киностудия WindowsLive».
4. Практические приемы преподавания пожилым людям на компьютерных курсах.

2.2.2. Вебинары

Термин «вебинар» происходит от англ. webinar, сокращение от web-based seminar. Это название используют для обозначения презентации, лекции, семинара или онлайн-встречи через Интернет в режиме реального времени. Во время вебинара каждый из участников учебного процесса находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение. Продолжительность вебинара может быть разной, но мы считаем два академических часа оптимальным временем.

Вебинару присущ главный признак семинара – интерактивность.

ТЕМАТИКА ВЕБИНАРОВ

1. Методические аспекты преподавания пожилым людям на компьютерных курсах.
2. Методико-психологические аспекты преподавания пожилым людям на компьютерных курсах.
3. Особенности преподавания пожилым людям по практико-ориентированной программе «Компьютер для жизни». Обзор возможностей.
4. На что обратить внимание, преподавая пожилым людям модуль «Электронные финансы» программы «Компьютер для жизни».
5. На что обратить внимание, преподавая пожилым людям модуль «Медицинский паспорт» программы «Компьютер для жизни».
6. На что обратить внимание, преподавая пожилым людям модуль «Информационные потоки» программы «Компьютер для жизни».
7. На что обратить внимание, преподавая пожилым людям модуль «Цифровой город» программы «Компьютер для жизни».

При невозможности подключиться к вебинару онлайн, участники дистанционного обучения могут скачать и просмотреть его запись (при этом теряется интерактивная функция, но можно задать вопрос ведущему вебинара по электронной почте, если ответа на этот вопрос среди заданных во время вебинара нет). Кроме того, поскольку не все участники обучения являются аудиалами¹, выступление спикера сопровождается презентацией, которая (по итогам вебинара) рассылается всем зарегистрированным участникам.

¹ Аудиал – человек, основная информация для которого поступает через слуховой сенсорный канал.

2.2.3. Дистанционный курс

Дистанционный курс – это набор тематических модулей, в которых размещены ресурсы курса (карты, иллюстрации, схемы, диаграммы, формулы, веб-страницы, аудио– и видеофайлы, анимационные ролики, ссылки на ресурсы Интернета) и интерактивные элементы (средства проверки знаний и/или средства взаимодействия участников обучения – форумы, чаты, задания, тесты и т. п.). Дистанционный курс может включать в себя как только текстовые материалы и тесты – e-reading, так и, в дополнение к этому, видеолекции и вебинары.

Все необходимые для обучения материалы располагаются в Сети на специализированном ресурсе. Взаимодействие участников обучения производится по электронной почте или в форуме.

Для проведения дистанционного обучения специалистов ИКТ-геронтообразования сотрудниками Центра «ОРТ-СПб» разработан курс (moodle.ort.spb.ru), состоящий из шести основных модулей. Выбор тематики учебных модулей осуществлялся на базе предварительного анализа и анкетирования участников очного обучения в Центре.

На изучение одного модуля в среднем выделяется одна неделя. После прохождения каждого модуля подводится промежуточный итог.

В рамках обучения предусмотрено: чтение слушателями текстовых материалов (e-reading) и ответы на контрольные вопросы по ним; выполнение практических заданий и прохождение тестов; тематические дискуссии на форуме; участие в вебинарах и просмотр видеолекций. Курсом предусмотрена как промежуточная (тесты, практические задания), так и итоговая проверка знаний: по окончании обучения слушатели дистанционного курса выполняют зачетную работу в виде самостоятельной разработки методического или дидактического материала для обучения пожилых людей.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА

МОДУЛИ И ТЕМЫ

Модуль 1: Теоретические основы обучения пожилых людей

- Зачем учиться пожилым
- Психологические особенности пожилого студента
- Обучение в группе
- Особенности организации обучения пожилых людей

Модуль 2: Методология планирования и разработки учебных программ и дидактических материалов для обучения людей старшего возраста

- Методология разработки учебных программ
- Практический пример внедрения стандарта качества в практику образовательной работы с пожилыми людьми
- Дидактические особенности занятий по обучению информационным технологиям

Модуль 3: Практические приемы обучения пожилых людей на компьютерных курсах. Кейс-метод

- Классификация методов обучения
- Практические приемы и рекомендации
- Список литературы и ресурсов по методам и практическим приемам
- Кейс-метод: история разработки и содержание метода
- Кейс-метод: использование метода в образовании
- Кейс-метод: разработка кейса

Модуль 4: Организация начального обучения пенсионеров работе на ПК и в Интернете. Особенности планирования и проведения учебного курса

- Основные сведения о ПК. ОС Windows
- Файловая структура. Съёмные носители
- Создание и сохранение текстовых и графических документов
- Основы работы в Интернете
- Общение в Интернете

Модуль 5: Использование кейс-метода при обучении пожилых людей работе на ПК (на примере программы «Компьютер для жизни»)

- Знакомство с курсом «Компьютер для жизни»
- Программа, структура и обеспечение курса «Компьютер для жизни»
- Структура темы курса «Компьютер для жизни»

Модуль 6: Различные программы и ресурсы для продолженного обучения пожилых людей

- Обработка фотографий и создание коллажей. Возможности различных программ и ресурсов
- Основы видеомонтажа в программе «Киностудия WindowsLive»
- Создание поздравлений, открыток, слайд-шоу. Возможности различных программ и ресурсов
- Работа с порталом «Семейные сеты»

2.3. Формы обмена опытом

2.3.1. Конференции

Первая конференция была проведена еще в предпроектный период в 2012 году и стала в некотором роде отчетной для грантового проекта «Повышение квалификации преподавателей компьютерных курсов для пожилых людей». Эта конференция была посвящена проблемам организации и содержания курса по компьютерной грамотности, вопросам геронгологии.

Вторая конференция была проведена в апреле 2013 года. Она была посвящена вопросам продолженного обучения пожилых людей в области ИКТ. На конференции

обсуждались направления, по которым необходимо разрабатывать новые учебные курсы для продолженного обучения пожилых людей в области современных ИКТ.

Конференция, которая состоялась в сентябре 2014 года, была посвящена вопросам создания виртуального сетевого пространства для преподавательского сообщества с целью организации виртуальной методической поддержки, обмена опытом по организации дистанционного обучения и переподготовки преподавателей. Второй вопрос, который был освещен на этой конференции – это методики обучения пожилых людей. В частности, преподавательскому сообществу была представлена новая методика «Ромашка» и новая образовательная программа для обучения пожилых людей «Компьютер для жизни», разработанные в рамках этого проекта в течение первого этапа.

2.3.2. Круглые столы

Круглые столы мы проводим, как правило, во время и по окончании стажировок, либо для обсуждения наиболее актуальных геронгологических или методических проблем, с которыми сталкиваются преподаватели в своей практике. Необходимость и периодичность проведения тематических круглых столов определяется на основании анкетирования.

2.3.3. Конкурсы методических разработок

Конкурс методических разработок – это эффективный метод обмена опытом, выявления лучших преподавательских практик и методик обучения пожилых людей. Кроме того, это очень хороший мотиватор для преподавателей, побуждающий их творчески подходить к своей работе и заниматься самообразованием.

В нынешней ситуации острого дефицита программ, дидактических и методических материалов в области ИКТ-геронтообразования, конкурсы методических разработок помогают частично решать и эту проблему.

Первый конкурс методических разработок был проведен Центром «ОРТ-СПб» в ноябре – декабре 2013 года. Информация о конкурсе распространялась по базам ОРТа (участники двух конференций для преподавателей компьютерных курсов, участники проектов по повышению квалификации преподавателей), через Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга и Центр развития некоммерческих организаций (ЦРНО).

Небольшое число участников конкурса продемонстрировало, что многие не имеют собственных разработок для ведения учебного процесса.

Больше всего материалов на конкурс поступило по разделу «начальное обучение – основы работы на ПК и в Интернете». Это и неудивительно, поскольку это наиболее распространенные курсы, преподаются во всех организациях. Среди материалов конкурса было очень мало УМК по продолженному обучению. При этом данные анкетирования, проведенного Центром «ОРТ-СПб» показывают, что программы «продолженного» обучения в настоящее время наиболее востребованы у целевой аудитории (пожилые люди прошли обучение основам и задаются вопросом «а что же дальше?»).

Результаты конкурса показали, что специалисты ИКТ-геронтообразования допускают много ошибок при разработке методических материалов, не учитывают

особенности людей пожилого возраста, нерационально распределяют материал, многие преподаватели не знают, каким образом планируется учебное занятие, из каких основных элементов оно состоит, не имеют поурочного планирования. Специалистам нужны знания по разработке методических материалов.

Большая часть присланных материалов относится к преподаванию основ работы на ПК и работы в Интернете, и только несколько разработок представляют собой авторские курсы «продолженного обучения». Вместе с тем, надо отметить, что большинство присланных материалов плохо адаптированы под потребности и особенности пожилых людей.

Стало очевидно, что необходимо включить в систему повышения квалификации и переподготовки преподавателей цикл учебных мероприятий, направленных на развитие навыков самостоятельных разработок дидактических, методических материалов и учебных программ.

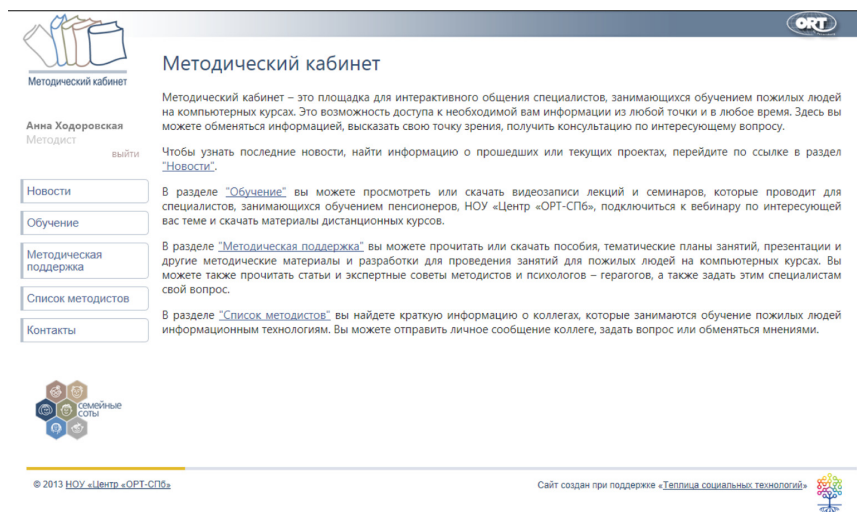
Второй конкурс был проведен в феврале 2015 года.

2.3.4. Виртуальный методический кабинет

Одним из важных элементов системы повышения квалификации и переподготовки является создание среды для общения и обмена опытом. С этой целью мы разработали раздел «Методический кабинет».

Ресурс, на котором расположен Методический кабинет (7sot.ort.spb.ru/Method.html), адаптирован для смартфонов, планшетов (с системами Android, iOS, Windows Phone 7,8).

РИС. 2.1. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ВИРТУАЛЬНОГО МЕТОДИЧЕСКОГО КАБИНЕТА



Методический кабинет призван решить основные задачи:

- предоставить специалистам доступ к качественным учебно-методическим материалам для обучения пожилых людей;
- предоставить возможность для просмотра и скачивания видеозаписей лекций и семинаров;
- собрать информацию о коллегах, которые занимаются обучением пожилых людей информационным технологиям, предоставить возможность для коммуникации;
- предоставить возможность для общения с экспертами (методистами и психологами) в режиме вопрос-ответ.

Сейчас в Методическом кабинете собрана коллекция учебно-методических и дидактических материалов, одобренных экспертами в области ИКТ-геронтообразования. В результате начинающие преподаватели, не имеющие опыта работы, могут воспользоваться готовыми учебными материалами, что повышает качество обучения в целом по городу.

Специалисты могут размещать свои учебно-методические и дидактические материалы в библиотеке. Материалы размещаются на сайте после одобрения модератора и оценки эксперта.

РИС. 2.2. РАЗДЕЛ «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ»



Методический кабинет

Анна Ходоровская
Методист

[выйти](#)

[Новости](#)

[Обучение](#)

[Методическая поддержка](#)

[Список методистов](#)

[Контакты](#)



Семейные соты

Учебно-методические материалы

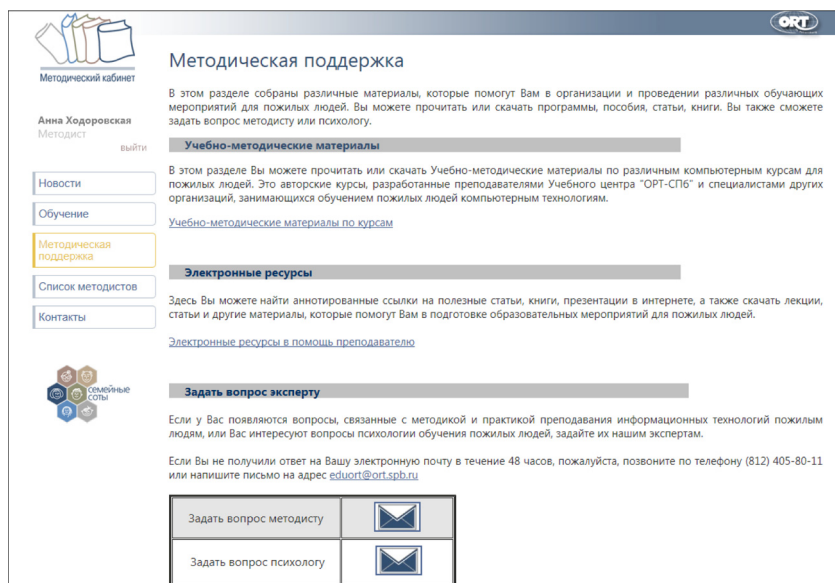
Вы можете ознакомиться с учебными курсами и скачать материалы, входящие в соответствующие учебно-методические комплекты. Просим Вас уважать авторские права и соблюдать правила использования и цитирования всех размещенных в данном разделе материалов.

Наименование учебного курса	Учебная программа курса. Поурочное планирование курса	Методические рекомендации для преподавателя	Учебное пособие для слушателей	Сборник заданий и тестов	Дополнительные методические материалы
"Основы работы на ПК"			скачать		
"Работа в интернете, с электронной почтой и программой Skype"					
"Создание презентаций, слайд-шоу, поздравлений"	скачать	скачать	скачать		
"Сайт «Семейные соты» для сохранения воспоминаний"	скачать	скачать	скачать		
"Видеомонтаж в программе «Киностудия Windows Live»"	скачать	скачать	скачать		

[Вернуться](#)

В Методическом кабинете предусмотрена возможность задавать вопросы экспертам: методисту и психологу. Пользователи кабинета могут просмотреть архив уже заданных вопросов и ответов на них, а при необходимости задать свой вопрос. Ответы отсылаются на электронную почту и выкладываются в общем доступе в кабинете.

РИСУНОК 2.3. РАЗДЕЛ «МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА»



Методическая поддержка

В этом разделе собраны различные материалы, которые помогут Вам в организации и проведении различных обучающих мероприятий для пожилых людей. Вы можете прочитать или скачать программы, пособия, статьи, книги. Вы также сможете задать вопрос методисту или психологу.

Учебно-методические материалы

В этом разделе Вы можете прочитать или скачать Учебно-методические материалы по различным компьютерным курсам для пожилых людей. Это авторские курсы, разработанные преподавателями Учебного центра "ОРТ-СПб" и специалистами других организаций, занимающихся обучением пожилых людей компьютерным технологиям.

[Учебно-методические материалы по курсам](#)

Электронные ресурсы



Здесь Вы можете найти аннотированные ссылки на полезные статьи, книги, презентации в интернете, а также скачать лекции, статьи и другие материалы, которые помогут Вам в подготовке образовательных мероприятий для пожилых людей.

[Электронные ресурсы в помощь преподавателю](#)

Задать вопрос эксперту

Если у Вас появляются вопросы, связанные с методикой и практикой преподавания информационных технологий пожилым людям, или Вас интересуют вопросы психологии обучения пожилых людей, задайте их нашим экспертам.

Если Вы не получили ответ на Вашу электронную почту в течение 48 часов, пожалуйста, позвоните по телефону (812) 405-80-11 или напишите письмо на адрес eduort@ort.spb.ru

Задать вопрос методисту	
Задать вопрос психологу	

Удобный календарь Методического кабинета позволяет не только зарегистрироваться на вебинары, но и подать заявку на участие в очных мероприятиях по повышению квалификации в НОУ «Центр «ОРТ-СПб».

А раздел «Список методистов» предоставляет доступ к базе специалистов ИКТ-геронтообразования по Санкт-Петербургу и возможность написать личное сообщение выбранному специалисту.

Виртуальный Методический кабинет дорабатывается, его наполнение будет происходить постоянно.

РИСУНОК 2.4. РАЗДЕЛ «ОБУЧЕНИЕ»

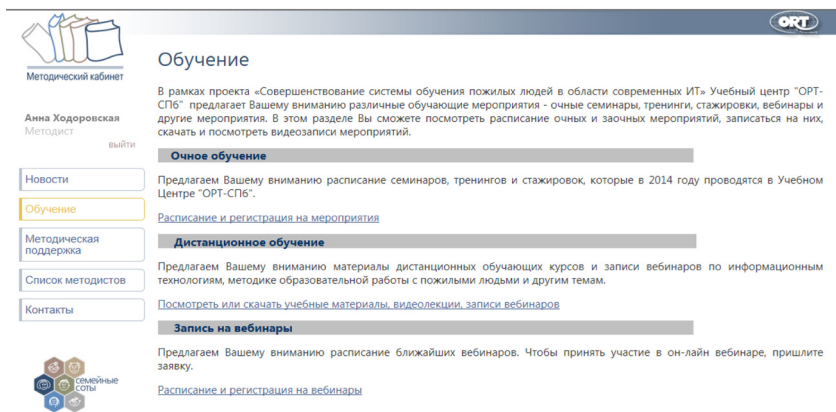
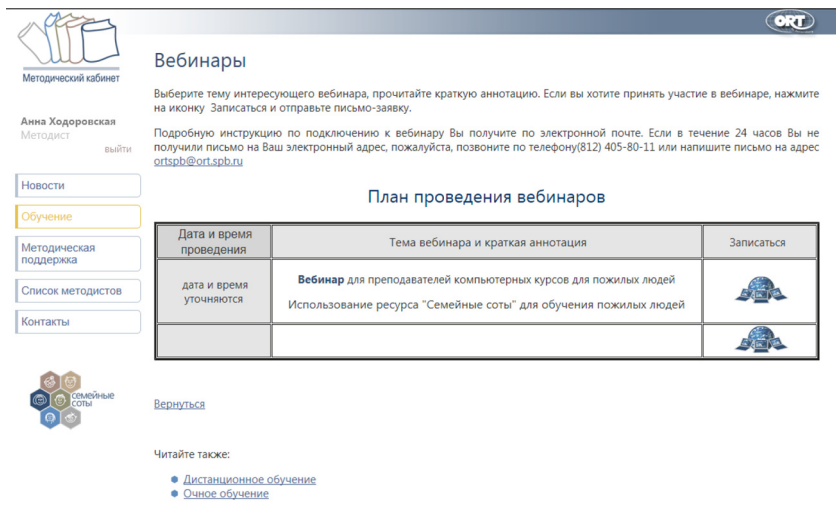


РИСУНОК 2.5. РАЗДЕЛ «ЗАПИСЬ НА ВЕБИНАРЫ»



ВЫВОДЫ

Вышеописанные формы повышения квалификации и обмена опытом мы считаем наиболее подходящими для формирования системы переподготовки. По каждому виду учебных мероприятий разработан тематический план.

Проанализировав возможные формы и методы повышения квалификации и обмена опытом, мы разработали и апробировали систему переподготовки и повышения квалификации ИКТ-преподавателей.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Агапова О. В. Образование пожилых : рук. для практ. работы / О. В. Агапова, Т. М. Кононыгина. – Орел, 2001. – 148 с.
2. Образование взрослых для новой России : материалы междунар. конф. (г. Москва, 21–22 мая 2004 г.) / сост. О. В. Агапова, Г. Н. Лобанова. – СПб. : Тускарора, 2004. – 256 с.
3. Вершловский С. Г. Образование взрослых: перспективы развития // Новые знания. – 2003. – № 2. – С. 1–4.
4. Гартеншлегер У. Перспективы и тенденции в образовании взрослых : сб. ст. / У. Гартеншлегер, Х. Хинцен ; Институт по международному сотрудничеству Немецкой ассоциации народных университетов (IIZ/DVV). – 2000. – 248 с.
5. Кононыгина Т. М. Герогогика : пособие для тех, кто занимается образованием для пожилых / Т. М. Кононыгина. – Орел : Красная горка, 2006. – 158 с. ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://lit.lib.ru/t/trushnikow_d_j/text_0250.shtml (дата обращения: 22.11.2016)
6. Кононыгина Т. М. Концепция геронтообразования в Российской Федерации : (проект) / Т. М. Кононыгина. – Орел, 2004. – 12 с.
7. О Программе «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» на 2011–2013годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства Санкт-Петербурга от 15.01.11 г. № 171 // Администрация Санкт-Петербурга : [офиц. сайт]. – СПб., 2011. – Режим доступа: http://old.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud/soc_vet/oldpeople11 (дата обращения: 22.11.2016)
8. О Программе «Развитие информационного общества в Санкт-Петербурге на 2013–2016 годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2013 г. № 781 // ГАРАНТ : справ-правовая система. – 2013. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/peter/501583/#ixzz341vvQiSP> (дата обращения: 22.11.2016)
9. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации : утв. Президентом Российской Федерации 7.02.2008. № Пр-212 // Рос. газ. – 2008. – 16 февр.